

«УТВЕРЖДАЮ»

Заведующий МБДОУ

детский сад №16 «Антошка»

/Е.А.Абрамова/

Приказ № 45-09

От «27» 11 2017г.



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
ПО УЛУЧШЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА №16 «АНТОШКА»
Г.О. ЛОБНЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
НА 2017-2018 учебный год

**План мероприятий по улучшению
результатов независимой оценки качества образования**

№ п/п	Наименование мероприятия	Необходимость реализации мероприятия (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации.	Информационная открытость (наполнение сайта организации).	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Зиновьева Е.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Заместитель заведующего по УВР Зиновьева Е.В.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
1.3	Мероприятия по обеспечению доступности взаимодействия с образовательной организацией.	Доступность взаимодействия с образовательной организацией.	постоянно	Заведующий Абрамова Е.А.заместитель заведующего по УВР Зиновьева Е.В.	Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии информационных стендов, форума или книги предложений на официальном сайте или других электронных ресурсах в сети Интернет для обратной	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений

	<p>й организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.</p>				<p>связи и внесения предложений от получателей услуг.</p>	<p>форума сайта учреждения и телефонных и письменных обращений получателей услуг.</p>
--	---	--	--	--	---	---

2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

2.1	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы</p>	<p>Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Заведующий Абрамова Е.А., зам.заведующего по АХР Егорова Л.М.</p>	<p>Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям СанПиН.</p>	<p>Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.</p>
-----	--	--	------------------	--	---	---

2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в образовательных организациях для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	по необходимости	Администрация МБДОУ, специалисты	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.	Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Количество электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ. Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Администрация МБДОУ	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, обслуживающего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ	Занятость детей в доп.образовании. Введение дополнительных образовательных программ.	постоянно	Администрация МБДОУ	Своевременная подача заявок на кружки , вариативность кружковой работы для наибольшего охвата доп.образованием детей дошкольного возраста.	Доля воспитанников, занятых в доп.образовании.
2.5	Мероприятия по созданию условий для возможности развития творческих	Создание условий для возможности развития творческих способностей и	постоянно	Администрация МБДОУ, педагоги доп.образования, специалисты	Проведение внутрисадовых мероприятий и наиболее широкое привлечение к участию воспитанников в различных конкурсах и олимпиадах и т.д., способствующих развитию творческих способностей и интересов.	Охват воспитанников различными конкурсами и олимпиадами и т.д.

	способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	интересов воспитанников				
2.6	Мероприятия по созданию условий для возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	Создание условий для возможности оказания воспитанникам психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	постоянно	Администрация МБДОУ, учителя-логопеды, педагог-психолог, соц.педагог, воспитатели	Организация работы психолого-медико-педагогических служб сопровождения, логопункта ДОУ.	Количество детей охваченных психолого-медико-педагогическими службами сопровождения
2.7	Мероприятия, направленные на создание условий организации обучения и	Создание условий организации обучения и воспитания	по необходимости	Администрация МБДОУ, педагоги	Создание доступной среды в ОУ для детей с ОВЗ. Организация инклюзивного обучения по адаптированным программам.	Количество детей с ОВЗ охваченных инклюзивным обучением по адаптированным программам, и наличие

	воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				условий для безбарьерной среды для детей с ОВЗ
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками.	1.Профессионализм персонала.	С 2016 года, далее постоянно	Администрация МБДОУ	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»).	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»). Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
3.2	Взаимодействие с работниками организации.		постоянно	Администрация, педагоги	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и

						вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
4. Результативность деятельности организации						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация МБДОУ, педагоги	Формирование целевых ориентиров дошкольного образования. Проведение конференции, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ в соответствии с ФГОС ДО.	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг. Доля воспитанников, участвующих в конкурсах городского, регионального, и других уровней.
4.2	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Администрация МБДОУ, педагоги дополнительного образования	Проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, участвующих в соревнованиях муниципального, регионального, всероссийского, международного уровней.
4.3	Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации.	Создание современных конкурентоспособных условий предоставления образовательных услуг потребителям.	постоянно	Администрация МБДОУ, педагоги	Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС ДО.	Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Доля, готовых рекомендовать ОУ своим знакомым.